



ATM/Kiosk Management

Server Management › Fallstudie

Mobile Device Management

Retail Management

Fallstudie Server-Management – am Beispiel eines europäischen Versicherers

Komplexes Server-Management im heterogenen Umfeld

Heutige Server-Umgebungen sind heterogen, verteilt und komplex. Fortwährende Änderungen an Geschäftsprozessen und ständig neu entstehende Technologien haben dynamische Server-Umfelder entstehen lassen, die zunehmend schwer zu managen sind. In der Praxis ändern sich die Anforderungen an die IT-Infrastruktur ständig. Updates, Release-Wechsel oder Security-Fixes sind an der Tagesordnung.

IT-Abteilungen müssen eine Vielzahl immer wiederkehrender Aufgaben auf Tausenden von Systemen gleichzeitig durchführen. Mit zunehmender Vielfalt kostet die Verwaltung dieser Geräte immer mehr Ressourcen. Die zum Management der Geräte eingesetzten Lösungen müssen flexibel sein, um mit den sich ständig verändernden Anforderungen Schritt halten zu können.

Der Kunde

Der Kunde ist ein großer europäischer Versicherer. Zu seinen Aufgaben gehören unter anderem die Klärung von Versicherungskonten und die Organisation der Beitragszahlungen und Beitragserstattungen. Der Kunde betreut rund 24,1 Millionen Versicherte.

Die Herausforderung

Die Kernaufgabe des Kunden besteht darin, die durch gesetzliche Anforderungen vorgegebenen Prozesse und Geschäftsaufgaben technisch zu unterstützen und die Sachbearbeitung zu befähigen, ihre Aufgaben zu jeder Zeit optimal zu erledigen.

Aktuell besteht die größte Herausforderung des Kunden darin, geforderte Kosteneinsparungen bei gleichzeitiger Steigerung der Effektivität zu gewährleisten.

Aufgrund der zu erwartenden Größenordnung des wirtschaftlichen Schadens bei einem Systemausfall bei einer großen Anzahl betroffener Mitarbeiter legen die Verantwortlichen größten Wert auf Stabilität und Sicherheit der eingesetzten Software-Tools. Diese Stabilität muss nicht nur über die verschiedenen Software-Versionen gewährleistet sein, sondern auch im Zusammenspiel mit dem hauseigenen System.



Move to Production...







..effizient und automatisiert

Diese besonderen Rahmenbedingungen und die Langfristigkeit der Aufgaben des Kunden bedingen, dass eine Vielzahl von internen Entwicklern speziell benötigte Software erstellt und betreut. Das hauseigene Freigabeverfahren regelt und automatisiert detailliert die Abläufe im Software-Management.

Der Kunde erwartet ein jederzeit fehlerfrei arbeitendes System. Demzufolge ist der Rahmen für Wartungsarbeiten oder Softwareverteilungen eng bemessen. Die Außenstellen sind über Datenleitungen mit unterschiedlicher Bandbreite angebunden.



Folgende Faktoren sind für den Kunden von entscheidender Bedeutung:

-  Revisionsicherheit
-  100 %-ige Verfügbarkeit während der Geschäftszeiten
-  Möglichkeit der Integration des Systems in bestehende Geschäftsprozesse
-  Schnelle Reaktion des Supports bei Problemfällen

Die Lösung

ASDIS startete gemeinsam mit dem Kunden bereits im Jahr 1995 das initiale Projekt zur Implementierung der automatisierten Softwareverteilung. Neben der Stabilität und der Sicherheit war und ist für die IT-Experten des Kunden die langfristige Kompatibilität dieses Software-Tools von entscheidender Bedeutung.

Jedes Programm-Update konnte sich in das bestehende, komplexe System mit vielen Eigenentwicklungen, der eigenen Oberfläche und den besonderen Erfordernissen an die IT des Versicherungsträgers problemlos einfügen. So wurden über die Jahre verschiedenste mit ASDIS interagierende Programme entwickelt, die auch nach jeder Versionsumstellung reibungslos funktionieren.

-  **Hoher Integrationsgrad**
Der Software-Einsatz erfolgt beim Kunden über ein hauseigenes Freigabe-Verfahren. Dieses legt zur Datenspeicherung Informationen, wie zum Beispiel Rückmeldungen von ASDIS, in einer eigenen Datenbank ab, auf die weitere Verfahren zugreifen. Auf diese Weise ist ASDIS nahtlos in die Unternehmens-Prozesse integriert.
-  **Zeitersparnis durch Modellierung**
Vor allem im Software-Installationsprozess ist Potential für enorme Zeiteinsparungen vorhanden. Durch Modellierung von Software (z. B. Abhängigkeiten zu anderer Software beschreiben) können viele zeitintensive Einzelschritte zu einem einzigen Schritt zusammengefasst werden. Beispielsweise wird eine Komponente (bestehend aus 3.000 Einzeldateien) zusammen mit etwa 10 weiteren Komponenten verteilt.



- ✓ **Bandbreitensteuerung**

Zur besseren Nutzung der verfügbaren Bandbreiten verwendet der Kunde die Bandbreitensteuerung in ASDIS; so ist es möglich, auch tagsüber Software zu verteilen und auch bei Datenleitungen mit geringer Übertragungskapazität ausreichend Bandbreite für andere Anwendungen bereitzuhalten.
- ✓ **Schutz vor Manipulationen**

Gerade für einen Versicherungsträger ist der Schutz vor Daten-Manipulation ein äußerst wichtiger Punkt. Der Kunde hat die von ASDIS zur Verfügung gestellten Verschlüsselungs- und Sicherheits-Mechanismen intensiv getestet und genau untersucht, wie sich die ASDIS-Software in verschiedenen Fällen der Manipulation verhält. Dabei stellten die Verantwortlichen fest, dass es mit ASDIS nicht möglich ist, manipulierte Software oder Daten zu verteilen. ASDIS erkennt Manipulationen anhand von Prüfsummen und liefert damit einen entscheidenden Beitrag zur Absicherung des Softwareverteilungsprozesses auf allen Ebenen.
- ✓ **Lastverteilung durch Kaskadierung**

Von entscheidender Bedeutung für den Kunden war die Anpassungsfähigkeit von ASDIS an das bestehende Netzwerk. So entschied sich der Kunde für eine kaskadierte Aufstellung der ASDIS-Infrastrukturelemente. Auf diese Weise kann das vorhandene Netzwerk optimal ausgenutzt und Überlastsituationen sinnvoll vorgebeugt werden.
- ✓ **Hohe Verfügbarkeit bei ständiger Flexibilität**

Der Software-Einsatz erfolgt beim Kunden grundsätzlich über das Freigabeverfahren. Da ein Systemausfall unabsehbare wirtschaftliche Konsequenzen nach sich ziehen würde, legen die Verantwortlichen größten Wert auf die Stabilität der eingesetzten Software-Tools. ASDIS gewährleistet größte Stabilität und jederzeit optimale Interaktion mit dem hauseigenen System.

Fazit

ASDIS trägt maßgeblich zur Steigerung der Sicherheit während des gesamten Software-Freigabe-Verfahrens bei. Eigenschaften wie Revisionssicherheit und Stabilität der Software-Management-Lösung sind Faktoren, die für den Kunden von entscheidender Bedeutung sind. ASDIS ermöglicht es den Systemverantwortlichen, jederzeit einen verlässlichen Blick auf den Zustand ihrer Systemlandschaft zu erlangen und in diese falls nötig schnell eingreifen zu können.

Neben den wichtigen funktionellen Aspekten zahlt sich der Einsatz von ASDIS aufgrund der erzielten Produktivitätssteigerung aus. So bleibt im oft von vielen Faktoren bestimmten Alltag genug Zeit, um das Wesentliche im Blick zu behalten und zukünftige Aufgaben mit Sicherheit zu bewältigen.

Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Zentrale Überwachung des Zustands eines Gerätes (z. B. Drucker, Geldkassetten, Software/Prozesse, Pinpads, Buchungsjournale, Plattenplatz)
- ✓ Management des gesamten ATM-/Kiosk-Systems (plattform- und herstellerunabhängig)
- ✓ Cash-Management: Optimierung des Geldfüllstandes
- ✓ Lokale Self Healing Mechanismen: Neustart von Programmen oder Hardware
- ✓ Höhere Verfügbarkeit (derzeit ca. 98 %) durch präventive Wartung der Geräte
- ✓ Reduzierung der Service-Kosten durch weniger „Vor-Ort“-Einsätze
- ✓ Individuelle Prozess-Automatisierungs-Möglichkeiten
- ✓ Schnittstellen zur Weitergabe der Daten an weitere Applikationen

Ihr Vorteil



- Life-Cycle-Management zentralisieren
- Prozesse optimieren
- Plattformvielfalt nutzen
- Flexibilität erweitern
- Verfügbarkeit erhöhen
- Sicherheit garantieren

ASDIS Lösungen und Produkte auf einen Blick



Endpoint Solutions

- ▣ Operating System Management (OSM)
- ▣ Software Management (SWM)
- ▣ Mobile Endpoint Manager (MEM)

IT-Service

- ▣ Information System (Monitoring) (AIS)
- ▣ Advanced Inventory (AAI)
- ▣ Extended Financial Service Integration (XFS)

IT-Automation

- ▣ Workflow Management (AWE)
- ▣ Webservice Integration (AWS)
- ▣ XML Integration (AIF)

Weitere Informationen bekommen Sie über unseren Ansprechpartner Klauspeter Hübner (Leiter Professional Services), Email: khuebner@asdis.de, Telefon: 030 20 631 606, oder auf unserer Webseite www.asdis.de



ASDIS Solutions GmbH
Neue Grünstraße 25
10179 Berlin
www.asdis.de
info@asdis.de

ASDIS Managing Complexity

