



Endpoint Solutions

IT-Service › AIS

IT-Automation






## Produktblatt – ASDIS Information System

### Automatensysteme stellen hohe Ansprüche an Verfügbarkeit und Profitabilität

Geldautomaten (ATMs) und andere Bankterminals sind Automatensysteme, die oft unabhängig von einer Hauptgeschäftsstelle betrieben werden. Ebenso sind Kiosksysteme wie Infoterminals und Ticketautomaten oft an entfernten Standorten positioniert. An die Verfügbarkeit solcher Systeme werden im Hinblick auf die Profitabilität der darauf ablaufenden Geschäftsprozesse (Aus- und Einzahlung von Geld, Auskünfte über Kontostände, Überwachung von Geldkassetten, Betriebsdauer, Temperatur, sicherheitsrelevante Dienste usw.) sehr hohe Ansprüche gestellt.

Betriebliches Management, Standort Management, betriebswirtschaftliche Analysen, Überwachung des Bargeld-Bestands und Informationen zur Überwachung der Geschäftsprozesse gehören zu den fundamentalen Anforderungen an ein Automatenmanagement. Um den beschriebenen Anforderungen gerecht zu werden, ist der Einsatz eines zentralen Management Tools zwingend erforderlich.

### Generelle Anforderungen an eine Lösung zur Verwaltung von ATM-/Kiosk-Systemen

-  Sie betreiben viele ATM-/ Kiosk-Systeme mit unterschiedlicher Hardware, Software und Konfiguration und wollen die Kosten durch Automation, Transparenz und Integration in bestehende Prozesse optimieren?
-  Sie möchten zukünftig über auftretende Probleme auf Ihren ATM-/Kiosk-Systemen früh informiert werden, so dass Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden können?
-  Um eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten, müssen für den Geschäftsprozess essentielle Faktoren feingranular in einer Management-Lösung abbildbar sein?
-  Fehlerzustände sollen im Idealfall ohne kostenintensive Vor-Ort-Einsätze behoben werden?
-  Sie möchten die im Geldverkehr besonders hohen Sicherheitsanforderungen einhalten?



ATM & Kiosk-Systeme...



..rentabel & zukunftsicher betreiben

## Mit dem ASDIS Information System (AIS) können Sie:

- ✓ den Betrieb von ATM-/Kiosk-Systemen vieler Hersteller optimieren und in andere Anwendungen integrieren,
- ✓ bei gleichzeitiger Kostenreduktion des Betriebes eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Systeme gewährleisten und damit die Ausfallzeit der ATM-/ Kiosk-Systeme drastisch reduzieren,
- ✓ alltägliche Geschäftsprozesse optimieren, so dass z. B. ATMs zu jeder Zeit mit der richtigen Geldmenge bestückt sind,
- ✓ die rund um die Uhr betriebenen ATM-/ Kiosk-Systeme umfassend überwachen und alle aufgetretenen Ereignisse in einem zentralen Monitoring einsehen,
- ✓ die Sicherheit durch abgesicherte Kommunikationsprotokolle gewährleisten.

AIS ist ein Modul der ASDIS Managementsuite, das in Verbindung mit Server- und Clientkomponenten eingesetzt werden kann. Es stellt sehr geringe Anforderungen an die Leistungsfähigkeit der Hardware und kann daher auch auf älteren ATM-/Kiosk-Systemen problemlos eingesetzt werden.

## Multi-Vendor-Fähigkeit

Durch die Plattform- und Herstellerunabhängigkeit der ASDIS-Komponenten und die mannigfaltigen Schnittstellen (XFS, WMI etc.) ist AIS gerade für komplexe Systemarchitekturen mit unterschiedlichen Geräten (z. B. Diebold, NCR, Höft und Wessel) und Anforderungen hervorragend geeignet. Die Multi-Vendor-Fähigkeit von AIS werden Sie schätzen, insbesondere wenn ermittelte Informationen in anderen Software-Produkten weiter verarbeitet werden sollen.

## Cleveres Standard Monitoring

Auf dem ATM-/Kiosk-System überwacht das ASDIS Information System frei definierbare Systeminformationen für Sie. Aus diesen Informationen ermittelt AIS über vordefinierte Regeln einen Zustand für das Gerät. Diesen Zustand sendet AIS direkt an den zentralen ASDIS Management Server. Je nach Konfiguration reagiert der ASDIS Management Server und löst Aktionen aus. So kann AIS zum Beispiel E-Mails oder SMS an von Ihnen definierte Verantwortliche senden oder Informationen über ASDIS-Schnittstellen an andere Programme und Geschäftsprozesse weitergeben. Regeln, Zustände und Konfigurationen können einfach per Web-GUI erstellt werden.



## Die intelligente Erweiterung: Status Transition Monitoring

Das Status Transition Monitoring sammelt verschiedene Meldungen der unterschiedlichsten Peripheriegeräte und verknüpft diese mit von Ihnen definierten Regeln. Diese Regeln legen fest, ob eine bestimmte Meldung eines Gerätes einen Fehler-, Warn- oder Normalzustand widerspiegelt. So lassen sich auch komplexe Zusammenhänge abbilden.

Beispiele:

„Wenn eine Geldkassette leer und die andere voll ist, aber beide Geldkassetten die gleiche Währung enthalten, erzeuge keine Fehlermeldung, sondern nur eine Warnung niedriger Priorität.“

„Sende eine Warnung, wenn beide Drucker „Paper Low“ melden.“

## Self Healing Mechanismus

Ein offline geschalteter Automat bedeutet in der Regel einen Umsatzausfall. AIS ist im Fehlerfall in der Lage, aufgrund der gesammelten Informationen eine Bewertung vorzunehmen, ob eine definierte lokale Aktion den Fehler beseitigen könnte. AIS kann einen automatischen Prozess auslösen, der zum Beispiel einen Reload der auf dem Automaten laufenden SB-Software veranlasst. Dies kann eine Zeitersparnis von 80 % gegenüber einem vollen System-Reset bedeuten. Erkennt ASDIS im Vorfeld, dass ein lokales Clearing des Problems nicht zum Erfolg führen kann, erfolgt eine Meldung an die Zentrale bzw. an das angeschlossene TicketSystem.

## Jederzeit den Überblick behalten

Da der Status eines jeden angeschlossenen Systems regelmäßig ermittelt wird, kann das ASDIS Information System erkennen, wenn zum Beispiel die Geldkassette #1 wieder gefüllt ist und das erzeugte WarnTicket wieder schließen. Die ASDIS-Software erkennt automatisch Veränderungen am System und informiert Sie sofort darüber. Die grafische Darstellung des Zustandsverlaufes nach dem Ampelsystem (rot, gelb, grün) erleichtert Ihnen dabei die Auswertung und bietet Ihnen einen guten Nachweis über die Verfügbarkeit der Systeme.

## Sicherheit steht an erster Stelle

Die über AIS ausgeführten Daten-Transfers werden jederzeit per SSL verschlüsselt. Darüber hinaus unterstützt AIS den PCIDSS-Standard.

## Vielfältige Einsatzmöglichkeiten für individuelle Bedürfnisse

Die Vorteile des ASDIS Information System können Sie auf vielfältige Weise nutzen. Hier einige Einsatzmöglichkeiten:

- ✓ Drucker überwachen
- ✓ Geldkassetten überwachen
- ✓ Software und Prozesse überwachen, steuern und neu starten
- ✓ Physische Änderungen überwachen (Safe-Tür offen, Geldkarte klemmt usw.)
- ✓ Pin-Karten-Lesefunktionalität überwachen
- ✓ Temperatur überwachen
- ✓ Preislisten-Überwachung
- ✓ Betriebszustand überwachen

## Kluges Monitoring unterstützt Ihre Prozesse

Vereinfachen und zentralisieren Sie das Management und den Betrieb von ATM-/Kiosk-Systemen in Ihrem Netzwerk. Gewährleisten Sie bei gleichzeitiger Kostenreduktion des Betriebes eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Systeme. Erkennen Sie kritische Situationen, um gezielt manuell oder automatisiert reagieren zu können, bevor ein System offline geht. Erlangen Sie den Überblick und die Kontrolle über die IT-Assets und treffen Sie auf der Basis aktueller Informationen über eingesetzte Hardware, Software und Zustandsinformationen der Systeme die richtigen Entscheidungen für den IT-Betrieb. Nutzen Sie die Freiheit, die ASDIS Information System (AIS) Ihnen bietet. Vereinheitlichen Sie das Management aller sich in Ihrem Unternehmen befindlichen ATM-/ Kiosk-Systeme und sehen Sie der Überwachung, Optimierung und Sicherung einer großen Anzahl von Endgeräten entspannt entgegen.

### Ihr Vorteil



- Servicekosten optimieren
- Plattformvielfalt nutzen
- Betrieb sicherstellen (Self-Healing)
- Prozesse optimieren
- Verfügbarkeit erhöhen



# ASDIS Lösungen und Produkte auf einen Blick

## Endpoint Solutions

- ▾ Operating System Management (OSM)
- ▾ Software Management (SWM)
- ▾ Mobile Endpoint Manager (MEM)

## IT-Service

- ▾ Information System (Monitoring) (AIS)
- ▾ Advanced Inventory (AAI)
- ▾ Extended Financial Service Integration (XFS)

## IT-Automation

- ▾ Workflow Management (AWE)
- ▾ Webservice Integration (AWS)
- ▾ XML Integration (AIF)

Weitere Informationen bekommen Sie über unseren Ansprechpartner Klauspeter Hübner (Leiter Professional Services), Email: [khuebner@asdis.de](mailto:khuebner@asdis.de), Telefon: 030 20 631 606, oder auf unserer Webseite [www.asdis.de](http://www.asdis.de).



ASDIS Solutions GmbH  
Neue Grünstraße 25  
10179 Berlin  
[www.asdis.de](http://www.asdis.de)  
[info@asdis.de](mailto:info@asdis.de)

ASDIS Managing Complexity

