



ATM/KIOSK Management

Zukunftssicherer ATM-Betrieb
ab April 2014

ASDIS Solutions GmbH
Neue Grünstraße 25
10179 Berlin
www.asdis.de
info@asdis.de





ASDIS Managing Complexity

Zukunftssicherer ATM-Betrieb ab April 2014



Seit 2001 etablierte sich Microsoft Windows XP in nahezu allen Bereichen und wird im Enterprise- und Geldautomatenbereich weit verbreitet eingesetzt. Windows XP punktete mit der Stabilität seines Urvaters Windows NT und leichter Administrierbarkeit. So wurde das Microsoft Betriebssystem zu einer echten Erfolgsgeschichte. Am 08. April 2014 endet der reguläre Support für Microsoft Windows XP. Obwohl Microsoft bereits Anfang 2007 das reguläre Supportende des Betriebssystems ankündigte, laufen laut aktuellen Schätzungen ca. 2 Millionen der 2.7 Mio. weltweit vorhandenen Geldautomaten weiterhin mit Windows XP.

Was bedeutet dieser Umstand für Sie als Betreiber?

Seit dem Start von Windows XP wurden ca. 700 Sicherheitslücken in Windows XP bekannt, von denen ein Drittel auf das Erlangen erhöhter Berechtigungen abzielte. Mit dem Supportende von Windows XP werden viele Hardware-Hersteller ihre Unterstützung für das Betriebssystem beenden. Lieferanten von ATM-Software werden ab April 2014 nicht mehr für die Sicherheit Ihrer Anwendungen auf Windows XP garantieren. Mit der Zeit wird es auch immer wichtiger, dem Benutzer attraktive Bedienoberflächen bereitzustellen, deren zugrundeliegende Technologie nicht mit Windows XP kompatibel ist. Um hier konkurrenzfähig zu bleiben, tendieren Hersteller dazu, die Unterstützung für das in die Jahre gekommene Betriebssystem zu streichen. Um dennoch nach dem Stichtag weiter Automaten unter XP betreiben zu können, sind mindestens folgende Maßnahmen notwendig:

-  Geldautomaten bestmöglich und mit Hilfe von Drittsoftware absichern
-  Kauf eines Microsoft „Custom Support Agreements“
(höchstens drei Jahre, Preis: \$1600 / System)
-  PCI-DSS Konformität trotz fehlender Patches gewährleisten
-  Verzicht auf Neuerungen

Weiterhin dürfen folgende Punkte nicht außer acht gelassen werden:

-  Die Compliance zu internen Unternehmensrichtlinien muss zu jeder Zeit gewährleistet werden
-  Bei Verwendung von EMV Karten ist eine Zertifizierung durch die EMV notwendig

- ATM-Migration < EUR 100 je Gerät
- Hoher Automationsgrad des Rollouts
- Microsoft-Zertifizierte Kompatibilität
- Software-Verteilung inklusive
- XFS-Monitoring inklusive

Fazit

Der Weiterbetrieb von Geldautomaten unter Windows XP ist nur mit erheblichem finanziellem und organisatorischem Aufwand zu gewährleisten. Die entstandenen Kosten stellen keine Investition in die Zukunft dar, sondern erlauben lediglich eine eingeschränkte Weiterführung des Betriebs. Um dauerhaft sicher und konkurrenzfähig zu bleiben und den Wartungsaufwand für Geldautomaten so gering wie möglich zu halten, ist eine Migration auf Windows 7 unumgänglich.

Transparente & schnelle Migration auf Windows 7 mit ASDIS

Bei einer Migration müssen stets viele Randbedingungen sowohl technischer als auch organisatorischer Art berücksichtigt werden. Durch eine klare Unterteilung in einzelne Phasen können Probleme minimiert und Planungsfehler vermieden werden.

Grundsätzlich gliedert sich die Migration eines Geldautomaten in folgende Phasen





Mit der ASDIS Produktsuite automatisieren Sie zeitraubende, wiederkehrende Aufgaben. Einzelne Phasen Ihrer Planung können deutlich schneller und verlässlicher umgesetzt werden. ASDIS unterstützt Sie in folgenden Bereichen:

Kompatibilität

- ✓ Automatisierte Erfassung und detaillierte Auswertung Windows 7 fähiger Hardware
- ✓ Flexible Ermittlung von Daten per Standardschnittstellen (WMI, XFS, u.a.)

Bereitstellung/Test

- ✓ Schnelle und unkomplizierte Erstellung von Systemumgebungen als Basis für Zertifizierungsprozesse
- ✓ Hardwareunabhängige und ATM-Typ spezifische Erstellung von Installationsprofilen auf Basis der Universal Image Technologie

Rollout

- ✓ Individueller und automatisierter Rollout der Installationsprofile über vorhandene IT-Infrastrukturen oder bei netzwerkbedingten Einschränkungen auch per USB oder DVD

Betrieb

- ✓ Sicherstellung des Betriebs auch nach der Migration
- ✓ Weiternutzung der ASDIS Software zum Software-Management und Monitoring

Mit ASDIS Produkten und Services setzen Sie auf eine gesamtheitliche Lösung, die Sie auch in kritischen Phasen jederzeit aktiv unterstützt.

Ihre Vorteile mit ASDIS



- Volle Automatisierung & Beschleunigung zeitraubender manueller Prozesse
- Erstellung von hardwareunabhängigen Installationsprofilen
- Zertifizierte Kompatibilität der ASDIS Komponenten zu allen Windows-Versionen
- Senkung der Upgrade-Kosten um bis zu 83 %